



RENAULT
Passion for life



Servisní služby Renault

Získejte více výhod a pohodlí se Servisními smlouvami Renault



Poznejte naši nabídku Servisních smluv



GARANCE PLUS

Prodloužení smluvní záruky

Prodlužte si záruku na váš vůz až na 5 let

- Zabezpečte se před nepředvídatelnými výdaji na výměnu či opravu mechanických, elektronických či elektrických dílů
- Získejte asistenční služby Renault Assistance



EASY SERVICE

Prodloužení smluvní záruky
+
Servisní prohlídky dle programu údržby

Prodlužte si záruku na váš vůz a využívejte bezplatných předepsaných servisních prohlídek, které zahrnují:

- Servisní prohlídku Renault
- výměnu oleje a filtrů
- všechny úkony předepsané výrobcem v rámci programu údržby
- navíc získáte i asistenční služby Comfort Assistance



FULL SERVICE PRO

Prodloužení smluvní záruky
+
Servisní prohlídky dle programu údržby
+
Výměna dílů běžného opotřebení

Servisní smlouva určená především pro firemní zákazníky, kteří chtějí mít náklady na provoz vozu zcela pod kontrolou.

- Zahrnuje komplexní služby obsažené v produktu Easy Service a navíc i výměnu dílů běžného opotřebení kromě pneumatik

Detailní podmínky servisních služeb jsou součástí Všeobecných podmínek, které tvoří nedílnou součást smlouvy a jsou k dispozici u autorizovaných prodejců Renault. Základní smluvní záruka dle Záručních podmínek k novému vozu je poskytnutá nezávisle na uzavřené Servisní smlouvě.

Objevte výhody Servisních smluv

Odbornost autorizovaného servisu

- Pracovníci autorizovaných servisů jsou pravidelně školeni a disponují speciálními přípravky, nářadím a vybavením předepsaným výrobcem.
- Získáte tak jistotu, že je váš vůz servisován v souladu s předepsanými postupy a programem údržby výrobce. Nemusíte se tak obávat možné ztráty záručního plnění v důsledku nesprávných či neodborných zásahů mimo autorizovanou síť Renault.
- Ke všem opravám a údržbě jsou používány originální díly schvalené výrobcem.

Přizpůsobení individuálním potřebám

- Délku smlouvy můžete zvolit dle užití vašeho vozu až na 5 let a nájezd 200 000 km.

Pohodlí a klid na cestách

- Služby plynoucí z uzavřené Servisní smlouvy můžete využívat u všech autorizovaných servisů Renault v České republice a dalších evropských zemích.
- Non-stop asistenční služby Renault Assistance jsou vám rovněž k dispozici v České republice i zahraničí.
- Bezplatné uskutečnění všech prohlídek a oprav krytých Servisní smlouvou.

Úspora nákladů

- Zabezpečíte se před nepředvídatelnými náklady na opravy či výměnu dílů.
- Získáte jistotu konečné a neměnné ceny bez ohledu na vývoj ceny práce a náhradních dílů v průběhu trvání smlouvy.
- Cena Servisní smlouvy je obecně výhodnější v porovnání s cenami náhradních dílů, naplní a práce, které platí dnes.
- Servisní smlouvu můžete rovněž za výhodných podmínek zahrnout do značkového financování vašeho vozu.
- V případě totální škody či odcizení vozidla bude vrácena poměrná část ceny Servisní smlouvy.

Vyšší hodnota vašeho vozu

- Díky dokumentaci historie servisování v autorizované síti servisů Renault zachováte vysokou hodnotu vašeho vozu při případném prodeji.
- Výhody Servisní smlouvy rovněž přecházejí na nového majitele v případě prodeje vozu.

Zaručená pohoda a klid na cestách



Profesionální služby v autorizovaných servisech Renault



Originální díly



Originální olej Elf Evolution RN-TECH

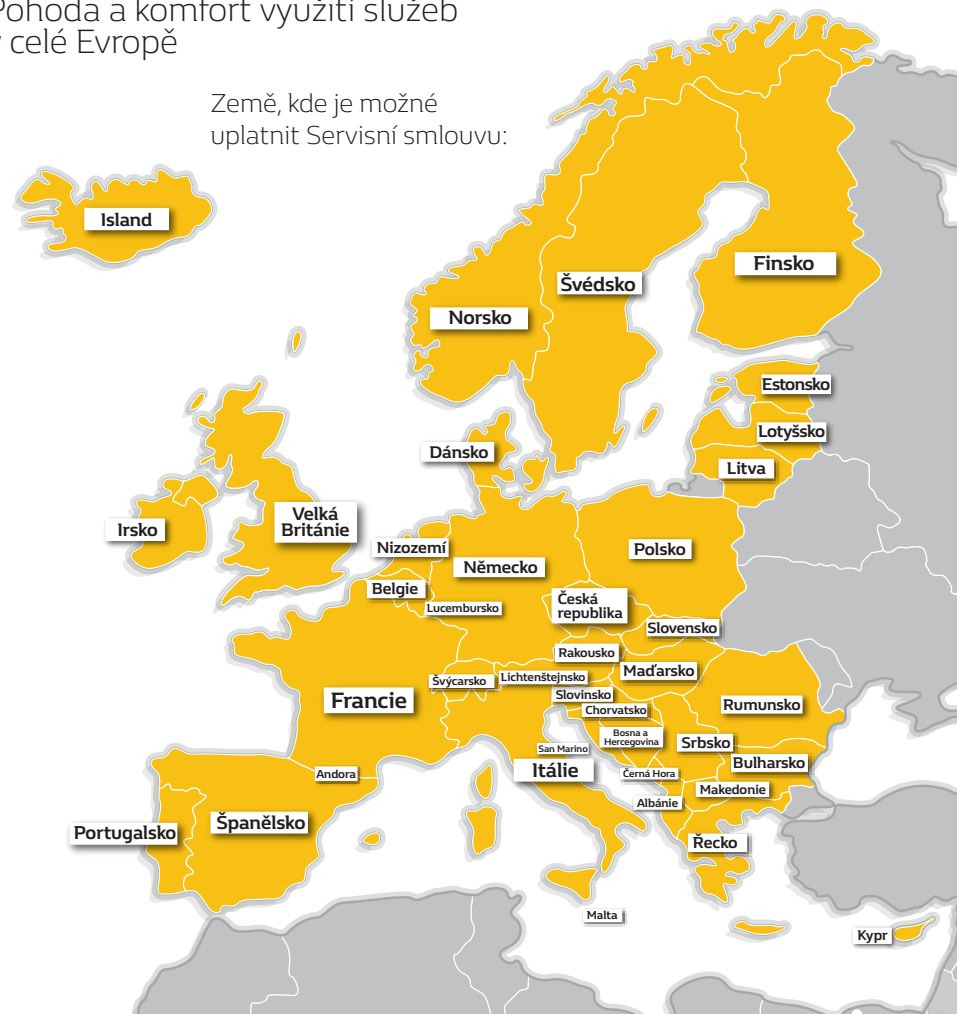


Bezplatné asistenční služby Renault Assistance



Pohoda a komfort využití služeb v celé Evropě

Země, kde je možné uplatnit Servisní smlouvu:



Krytí Servisních smluv



Smluvní záruka

Výměna či oprava výrobních, materiálových či montážních vad mechanických, elektrických a elektronických částí vozu	●	●	●
Pohonný řetězec (motor včetně všech jeho periferií - chlazení, vstřikování, přeplňování, čerpadlo paliva - převodovka, diferenciál, rozvodovka, poloosy)	●	●	●
Podvozkové součásti (řízení včetně posilovače, brzdy, ABS/ESP, zavěšení kol včetně ložisek)	●	●	●
Elektroinstalace snímačů a aktivních prvků (relé, ovládací prvky, alternátor, kabeláž, řídicí jednotky, autorádio z výroby, navigace, tempomat, imobilizér, airbagy, přístrojová deska, prepínače)	●	●	●
Prvky karoserie (dveře, ovládání oken, mechanismy a zámky, zpětná zrcátka, odmrazování)	●	●	●
Prvky interiéru (konstrukce sedadel včetně elektrického ovládání, bezpečnostní pásy a napínače)	●	●	●

Inflace

Pokrytí nárůstu cen práce a materiálu na operace spojené se smluvním krytím během trvání smlouvy	●	●	●
--	---	---	---

Renault Assistance

Bezplatné non-stop asistenční služby 24 hodin denně, 7 dní v týdnu na bezplatné lince 800 272 272 (+420 261 220 220 ze zahraničí) z důvodu nepojízdnosti vozu následkem mechanické či elektrické závady	●	●	●
Dle povahy závady poskytnutí některé ze služeb: - telefonická konzultace s technikem - silniční asistence (oprava na místě) - odtah, uskladnění a vyzvednutí opraveného vozu - náhradní vozidlo (max. 3 dny) - náhradní doprava či ubytování - odtah opraveného vozu ze servisu zpět klientovi - vyzvednutí opraveného vozu - zaslání náhradních dílů	●	●	●

Renault Comfort Assistance

Rozšíření bezplatných non-stop asistenčních služeb o následující krytí: - defekt pneumatiky - záměna, zamrznutí či nedostatek paliva - vybitá baterie - ztráta či zabouchnutí klíčů - poškození motorové části zvířetem - zamrzlá ruční brzda		●	●
---	--	---	---



Dle povahy problému poskytnutí některé ze služeb: - konzultace s technikem - silniční asistence (oprava na místě) - odtah a uskladnění vozu		●	●
--	--	---	---

Výrobce předepsané servisní prohlídky dle Plánu údržby vozu*

Předepsaná Servisní prohlídka Renault a s ní spojené operace včetně práce a materiálu		●	●
Provedení všech předepsaných kontrol (kontrola protikorozní ochrany, výfukového potrubí, tlaku v pneumatikách, ventilků, opotřebení brzdových kotoučů a destiček, osvětlení, čelního skla a bezpečnostních etiket, funkce výstražných kontrol, zrcátek, stěračů, stavu provozních kapalin, stavu a těsnosti silentbloků, kulových kloubů, tlumičů, okruhu brzd a spojky, chlazení, posilovače řízení...)		●	●
Výměna oleje motoru, převodovky a olejového filtru		●	●
Případná mimořádná výměna oleje při rozsvícení kontrolky "OCS" (Oil control system)		●	●
Výměna zapalovacích svíček		●	●
Výměna kabinového, palivového, vzduchového filtru		●	●
Výměna chladicí, brzdové kapaliny		●	●
Kontrola a čištění bubnových brzd		●	●
Výměna rozvodů pohonu příslušenství a kladek		●	●

Díly běžného opotřebení

Přední a zadní tlumiče			●
Přední a zadní stěrače			●
Přední a zadní brzdové destičky a kotouče			●
Brzdové čelisti			●
Autobaterie			●
Žhavicí svíčky			●
Žárovky			●
Filtr pevných částic			●
Výfukový hrnec / tlumič výfuku			●

* Jednotlivé operace jsou realizované vždy v intervalech dle konkrétního Plánu údržby k danému vozu.

Kontakty

Máte další dotazy?

- ✓ Pro více informací o našich produktech a službách se neváhejte obrátit na vašeho autorizovaného prodejce Renault nebo na **www.renault.cz/servis**
- ✓ Infolinka **800 161 200**



Autorizovaný prodejce Renault